

Infoglove Business Tool

Infoglove Business Tool on selainpohjainen liiketoiminnan työkalu, joka antaa mahdollisuuden poimia, tiivistää, luokitella ja esittää mitä tahansa yrityksen määrämuotoista tietoa. Perinteisestä raportointijärjestelmästä poiketen Infoglove antaa loppukäyttäjälleen mahdollisuuden vaativiin muokkaustoimiin, joilla haluttu tieto saadaan halutulla tavalla esitettynä ilman asiantuntijoiden apua.

Infoglove – sovelluksen toimintaympäristö

Asiakaskohtaisesti sovitettu Infoglove-ohjelmisto siihen liittyvine tietovarastoineen asennetaan yleensä Infoglove Services Oy:n omalle palvelimelle, joka sijaintipaikka on Avenla Oy:n palvelukeskus Lahdessa. Käyttämämme palvelukeskuksen fyysinen tietoturva täyttää palvelukeskuksille annetut määräykset lukitusten ja paloturvallisuuden osalta.

Jos sovellus asennetaan asiakkaan laitteistoon, niin Infoglove Services Oy suorittaa laitteiston, Infoglove sovelluksen ja sen tarvitseman varusohjelmiston asennuksen. Järjestelmän ylläpito, tietoturva ja palvelutaso varmistetaan vain standardiemme mukaisella asennuksella.

Tiedonsiirto palvelimelle

Infoglove tarvitsee säännöllisin väliajoin tietovaraston päivitystietoa, eli yritysten tietojärjestelmissä syntyvää tapahtumatietoa. Tiedot saattavat joskus olla hyvinkin arkaluontoisia, esimerkiksi palkkatietoa.

Jos toimintaympäristönä on Infogloven ylläpitämä internetpalvelin, tapahtumatiedot on siirrettävä ensin käyttämässämme palvelukeskuksessa sijaitsevalle ftp-palvelimelle. Yön hiljaisille tunneille ajastetut eräajot siirtävät tapahtumatiedot ftp-palvelimelta Infogloven tietovarastoihin.

Vaikka ftp muodostaakin jonkinasteisen tietoturvariskin, niin käytännössä tietojen joutuminen väriin käsiin on erittäin epätodennäköistä. Lisäksi siirrettävien tietojen muoto ei ole helposti ulkopuoliselle tulkittavissa. Jos tämän osuuden tietoturvaa halutaan parantaa, voidaan käyttää salasanasuojattua pakattua siirtotiedostoa.

Omalle Intranet-palvelimelle asennettu Infoglove saa tietonsa sisäverkon välityksellä, eikä vastaavaa tietoturvariskiä siten esiinny.

Infoglove työasema

Infoglovea suositellaan käytettäväksi Internet Explorer – selaimella (versio 6.0 tai 7.0). Sovellus ei vaadi muita asennuksia työasemaan. Olemme testanneet myös Firefox 2.0 – selaimen toimivaksi, mutta sen käyttökokemukset ovat toistaiseksi vähäiset.

Asiakas antaa sisäänkirjauksen yhteydessä yritystunnuksen, käyttäjätunnuksen ja salasanan. Istunnon ajaksi sovellus tallentaa nämä tiedot istuntokohtaiseen työmuistiin palvelimelle, ei siis käyttäjän työasemaan.

Selankäytössä käytetään tarvittaessa https-protokollaa tietojen salaamiseen julkisessa verkossa.

Sovellus ei vaadi myöskään evästeiden (cookies) käyttömahdollisuutta selaimessa, eli sen istunnot toimivat täysin palvelimen varassa.

Tietojen varmuuskopiointi

Laitteistoa ylläpitävä palvelukeskus tekee varmuuskopiot tietovarastosta päivittäin. Tiedot siirretään paloturvalliseen kassakaappiin, josta ne on nopeasti palautettavissa.

Palvelinten tekniikka

Palvelinten käyttöjärjestelmänä on Windows Server 2003, Sp1. Asennus on toteutettu virtuaalitekniikalla (ns. virtuaalipalvelin) mikä antaa mahdollisuuden palvelmesta otetun kopion siirtämiseen toisen laitteistoon ilman sovellusohjelmistojen uudelleen asennusta.

Palautuminen laitteistovauriosta

Infoglove Services Oy käyttää palvelimissaan vikasietoista tekniikkaa. Esimerkiksi yhden levyaseman rikkoutuminen ei vielä pysäytä palvelinta. Jos kuitenkin käytössä oleva palvelin vaurioituu, niin valmiiksi rakennettu varapalvelin on otettavissa käyttöön noin yhden vuorokauden viiveellä. Varapalvelimen käyttöönotto tapahtuu siten, että siihen siirretään virtuaalikopio viimeksi varmistetusta tilanteesta. Palautustilanteessa katoaa siten noin yhden vuorokauden data, mutta Infogloven tiedonsiirto osaa automaattisesti korjata tilanteen seuraavassa tapahtumatietojen sisään luvussa.